



Comune di Pero

Città Metropolitana di Milano

CARTA DEI SERVIZI

Centri Ricreativi Diurni Estivi Comunali

CARTA DEI SERVIZI

2



I Centri ricreativi diurni estivi (di seguito *centri estivi*) sono un'iniziativa consolidata dell'Amministrazione Comunale, volta a garantire ai bambini e alle loro famiglie un servizio educativo qualificato nel periodo di chiusura delle scuole.

I centri estivi propongono, all'interno di un progetto educativo, attività ludiche, ricreative e di socializzazione con i pari, che consentono di coniugare i bisogni di svago e divertimento dei bambini con l'esigenza dei genitori di lasciare i propri figli in un luogo sicuro, con personale qualificato, in grado di stimolarli ad accrescere le loro conoscenze ed accompagnarli nel percorso di crescita.

Nessuna discriminazione viene compiuta per motivi riguardanti sesso, cultura, lingua, religione, provenienza, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.



DESTINATARI E MODALITÀ DI ACCESSO

Possono iscriversi ai centri estivi tutti i bambini, residenti e non, che hanno frequentato nell'anno scolastico la scuola dell'infanzia o la scuola primaria, non necessariamente nel territorio di Pero.

I bambini residenti hanno la priorità di accesso, e pertanto i bambini iscritti provenienti da altri Comuni possono accedere al servizio fino ad esaurimento dei posti disponibili, una volta garantito l'accesso agli iscritti residenti a Pero.

L'Amministrazione Comunale, attraverso i diversi strumenti di comunicazione disponibili, pubblicizza il periodo di apertura delle iscrizioni; all'interno di questo periodo si tiene un incontro con i genitori interessati, durante il quale viene presentato il progetto e la Cooperativa che gestisce il servizio, nonché le modalità di accesso e tutte le informazioni che riguardano aspetti organizzativi ed educativi.

Le iscrizioni si chiudono almeno una settimana prima dell'avvio dei centri estivi, per consentirne l'organizzazione e la programmazione; compatibilmente con la disponibilità di posti, è possibile anche accettare iscrizioni tardive o prolungamenti.

Per presentare la domanda di iscrizione le famiglie devono utilizzare lo sportello telematico.

Per informazioni i genitori si possono rivolgere a PuntoPero, PuntoCerchiate e al Servizio Sociale, Cultura Comunicazione e Demografici.

E' anche possibile consultare il sito internet www.comune.pero.mi.it

I TEMPI

Le settimane di apertura sono definite annualmente, in base al calendario scolastico e alla disponibilità di risorse.

L'orario di apertura del centro estivo è dalle 8.00 alle 17.30, dal lunedì al venerdì.

Alle ore 9.00 termina l'entrata, per consentire l'inizio delle attività. Alle ore 16.00 inizia l'uscita. In casi eccezionali, ad esempio per visite mediche o terapie, è possibile concordare con gli educatori un orario di entrata/uscita differente.

LE SEDI

Le sedi presso cui si svolgono sono:

- Scuola dell'infanzia di via Alessandrini 23;
- Scuola media e scuola primaria di via Giovanni XXIII.

Le attività vengono realizzate sia all'interno dei locali scolastici sia all'aperto, utilizzando i giardini annessi alle strutture scolastiche. Sono previste inoltre uscite presso una piscina nei dintorni e gite in luoghi interessanti dal punto di vista naturalistico o ludico-ricreativo.

Le gite sono definite annualmente, in base al progetto presentato; le destinazioni possono subire variazioni in base alle condizioni climatiche ed alle previsioni meteorologiche, senza però pregiudicare la valenza educativa per cui la meta è stata scelta in fase di programmazione.

IL PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo del centro estivo viene proposto annualmente dalla Cooperativa affidataria dell'incarico, in base ad un tema che funge da filo conduttore di tutte le esperienze, che prevedono giochi, attività laboratoriali, gite, uscita in piscina, ecc.

La Cooperativa declina le attività in modo differenziato per i due centri estivi (infanzia e primaria), adattando le attività all'età dei bambini.

Nel progetto sono sempre previsti i momenti dell'accoglienza, pranzo e riposo; la Cooperativa deve inoltre garantire idonee modalità di comunicazione con i genitori, riguardanti non solo le attività svolte ed eventuali segnalazioni ai singoli, ma anche la programmazione delle attività.

Viene pertanto consegnato del materiale con le indicazioni operative, la composizione dei gruppi, le autorizzazioni necessarie, il programma, che viene anche affisso in bacheca settimanalmente.

Una particolare attenzione è rivolta alla presenza di bambini diversamente abili, per i quali è possibile, in base alla valutazione dei loro bisogni, la presenza di un educatore di sostegno.

IL PERSONALE

L'Amministrazione Comunale individua con idonee procedure di gara una Cooperativa specializzata nel settore, che garantisca la qualità non solo del progetto, ma anche del personale operante nel centro estivo.

E' necessario perciò che vi sia un'adeguata formazione e titolo di studio del personale, nonché il rispetto delle normative e dei contratti collettivi di lavoro vigenti.

La Cooperativa deve garantire momenti di incontro in equipe, per la programmazione delle attività, nonché la presenza di una figura di coordinamento.

Il numero degli educatori è stabilito ogni anno in base al numero degli iscritti ed alle risorse disponibili, rispettando comunque il rapporto 1:15 per la scuola dell'infanzia ed 1:20 per la scuola primaria.

Durante le uscite in piscina i bambini sono assistiti anche dal personale specializzato della struttura.

E' possibile anche la presenza di volontari, che afferiscono alle Associazioni del territorio e ad Anci, che affiancano gli educatori nelle attività.

LA REFEZIONE

Il servizio di ristorazione è garantito dalla società pubblica, partecipata dal Comune di Pero, denominata Settimo-Pero Welfood srl, con certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 e dotata di propria carta dei servizi, cui si rinvia.

I pasti seguono le indicazioni del menu estivo in vigore per le scuole; le procedure per diete e somministrazione dei pasti seguono le modalità previste per la refezione scolastica.

MALATTIE O INFORTUNI DEI BAMBINI

Nel caso di infortunio o grave malore occorso al/la bambino/a l'educatore avviserà tempestivamente i genitori o altri familiari espressamente indicati dai genitori. Qualora si riscontri la necessità di rivolgersi al Pronto Soccorso, l'educatore o il coordinatore, se non è possibile l'intervento immediato dei genitori, seguirà il/la bambino/a nel trasporto in autoambulanza.

Successivamente il coordinatore presenterà all'Amministrazione Comunale una relazione scritta inerente l'infortunio ed i provvedimenti adottati; nel caso fosse necessario sarà attivata la polizza assicurativa prevista.

TARIFFE

Le famiglie che utilizzano il servizio contribuiscono alla copertura dei costi di funzionamento nella misura definita annualmente dalla Giunta Comunale.

La tariffa settimanale è pari a € 70,00.

I residenti possono chiedere l'accesso a tariffe agevolate, di seguito dettagliate, presentando l'attestazione I.S.E.E.

tipo tariffa	importo tariffa settimanale	fasce di reddito I.S.E.E.
Tariffa intera	€70,00	> € 30.000,00
Tariffa 1° fascia agevolata	€ 52+0.18% parte eccedente ISEE 20.000,00	> € 20.000,00 ≤ € 30.000,00
Tariffa 2° fascia agevolata	€ 20,00+0.2% della parte di ISEE eccedente 4.000,00	> € 4.000,00 ≤ € 20.000,00
Tariffa minima	€ 20,00	≤ € 4.000,00

Sono previste le seguenti riduzioni:

- per il secondo figlio iscritto o successivo la tariffa è ridotta del 50%; si considerano secondo figlio, terzo o successivo nell'ordine, i figli che, all'atto dell'iscrizione, frequentano per un numero minore di settimane, indipendentemente dall'età;

Si precisa che la frequenza ed il pagamento sono stabiliti al minimo di 1 settimana (ad eccezione delle settimane "corte" da calendario del centro estivo, per le quali la tariffa è calcolata in proporzione ai giorni di attività previsti).

Il consumo del pasto comporta un costo aggiuntivo corrispondente alla tariffa minima prevista per la ristorazione scolastica in base al grado di scuola frequentato (primaria/infanzia). Deve essere acquistato un buono pasto giornaliero da consegnare al personale del centro estivo.

L'importo della retta va pagato entro la scadenza comunicata annualmente nel modulo d'iscrizione, per la conferma del posto, e non sono concessi rimborsi per la mancata frequenza.

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

La rilevazione della soddisfazione delle famiglie è uno strumento fondamentale per favorire il miglioramento del servizio, e pertanto i genitori vengono invitati a compilare un questionario al termine del centro estivo, per esprimere la propria valutazione sui diversi aspetti educativi ed organizzativi del medesimo.

RECLAMI ED ENCOMI

Per segnalare eventuali disservizi gli utenti possono rivolgersi in primo luogo al coordinatore della Cooperativa; nel caso in cui le spiegazione o le soluzioni proposte non vengano ritenute soddisfacenti, è possibile presentare reclamo in forma scritta al responsabile del Servizio Sociale, Cultura Comunicazione e Demografici. Con la medesima modalità possono essere presentati encomi al Servizio.

Entrambi non possono essere anonimi e devono riportare le generalità, l'indirizzo ed il numero telefonico di chi li presenta.

L'Amministrazione, attuate le necessarie verifiche in merito alla situazione oggetto di reclamo, risponde in forma scritta con celerità e comunque non oltre trenta giorni; attiva inoltre gli interventi necessari per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo, oppure fornisce le indicazioni circa il corretto destinatario del reclamo, qualora il problema non sia di competenza del Comune.

INFORMAZIONI E NUMERI UTILI

Per informazioni è possibile rivolgersi al Sociale, Cultura Comunicazione e Demografici

Tel. 02/35371189
monica.sogni@comune.pero.mi.it
www.comune.pero.mi.it

Il Servizio Sociale, Cultura Comunicazione e Demografici è aperto nei seguenti orari:

MARTEDÌ	dalle 9.00	alle 13.00
VENERDÌ	dalle 9.00	alle 13.00

Principi e finalità	pag. 3
Destinatari e modalità di accesso	pag. 4
I tempi	pag. 5
Le sedi	pag. 5
Il progetto educativo	pag. 6
Il personale	pag. 7
La refezione	pag. 7
Malattia o infortuni dei bambini	pag. 8
Tariffe	pag. 8
Rilevazione della soddisfazione	pag. 10
Reclami ed elogi	pag. 10
Informazioni e numeri utili	pag. 11

Comune di Pero Piazza Marconi, 2
tel. 02.35.37.11.1
comune@comune.pero.mi.it
www.comune.pero.mi.it