

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE 2018/2020

SEZIONE OPERATIVA PARTE PRIMA

Allegato n. 2

LINEE DI MANDATO, OBIETTIVI STRATEGICI, OBIETTIVI DI PROGRAMMAZIONE

1. TABELLA DI RACCORDO LINEE DI MANDATO E MISSIONI

Area strategica 1: Un comune trasparente, partecipato, accessibile e sicuro

Nel corso del proprio mandato l'Amministrazione si impegna ad assicurare un livello di trasparenza, partecipazione, ed accessibilità dei servizi omogeneo in tutto il territorio comunale e per tutti i segmenti di utenza, in una logica di legalità, sicurezza, multiculturalità e pari opportunità.

Linea	Missione	Linee strategiche - obiettivi
1.1		<i>Individuare le forme più idonee per favorire la partecipazione dei cittadini, da intendersi sia come percorso di condivisione delle decisioni, sia come coinvolgimento nella raccolta degli elementi di analisi necessari nell'attuazione e nella valutazione dei risultati del Comune.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
1.2		<i>Garantire la trasparenza e la tutela della legalità nell'agire del Comune con particolare riguardo all'accesso ai servizi e alle risorse comunali, anche con forme di comunicazione che integrino quelle obbligatorie per legge.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
1.3		<i>Sviluppare una pluralità di strumenti di comunicazione con i cittadini per dialogare con pubblici diversi, rispettandone le caratteristiche e le attitudini.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	04	Istruzione e diritto allo studio
1.4		<i>Favorire la migliore informazione ai cittadini in merito ai servizi erogati, ai relativi standard, ai loro diritti e alle modalità per suggerimenti e segnalazioni.</i>

		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
1.5		<i>Favorire l'innovazione dei servizi in particolare per renderli più fruibili in termini di tempi, luoghi e modalità di fruizione.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero
1.6		<i>Diffondere la cultura della legalità e contribuire allo sviluppo dell'educazione civica, con particolare riferimento alla solidarietà sociale ed alla consapevolezza civile.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	04	Istruzione e diritto allo studio
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali

Area strategica 2: Un Comune aperto, che mantiene la coesione sociale, aggrega e promuove relazioni

Nel corso del proprio mandato l'Amministrazione si impegna a:

- mantenere il benessere e la coesione sociale, fornendo risposte concrete alle esigenze ed ai bisogni dei cittadini, rafforzando l'integrazione con la rete delle istituzioni e dei soggetti che operano sul territorio;
- favorire e sviluppare tutte le possibili forme di partecipazione;
- valorizzare la cultura, lo sport e il tempo libero come leve per rafforzare l'identità della comunità e la vita di relazione.

Linea	Missione	<i>Linee strategiche - obiettivi</i>
2.1		<i>Favorire l'aggregazione attraverso proposte ricreative, culturali e sportive che consentano la crescita di relazioni interpersonali e comunitarie.</i>

		Missioni
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero
	09	Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente e del territorio
2.2		<i>Sostenere l'incontro fra segmenti di popolazione diversi per favorire il dialogo e far crescere la conoscenza delle risorse e dei bisogni dell'altro.</i>
		Missioni
	08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa
	09	Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente e del territorio
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
2.3		<i>Rafforzare i processi che promuovono lo sviluppo di forme di mutuo aiuto, in particolare a favore di fasce di popolazione che si trovino in particolare situazione di fragilità.</i>
		Missioni
	04	Istruzione e diritto allo studio
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
2.4		<i>Promuovere la progettazione partecipata di utilizzo degli spazi pubblici che generino nuovi servizi o opportunità di aggregazione, dando priorità alle proposte di libere forme associative con sede sul territorio.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	04	Istruzione e diritto allo studio
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	09	Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente e del territorio
2.5		<i>Valorizzare le iniziative culturali che coinvolgano in particolare i ragazzi e i giovani nel ruolo di fruitori, ma anche di sperimentatori attivi di produzioni artistiche.</i>
		Missioni
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero

2.6		<i>Disporre interventi specifici a sostegno della fascia di popolazione più colpita dalla recessione economica e in posizione di disagio sociale.</i>
		Missioni
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
2.7		<i>Fronteggiare i tagli alla spesa pubblica attraverso una rilettura dei bisogni e la conseguente riallocazione delle risorse secondo una nuova scala di priorità al fine di supportare le fasce più deboli.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	04	Istruzione e diritto allo studio
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
2.8		<i>Promuovere nuove proposte formative per le scuole del territorio, la massima qualificazione degli interventi di assistenza scolastica e lo sviluppo di interventi volti a prevenire la dispersione scolastica in genere.</i>
		Missioni
	04	Istruzione e diritto allo studio
2.9		<i>Sostenere le iniziative della cittadinanza attiva con interventi formativi e di facilitazione.</i>
		Missioni
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero
2.10		<i>Sostenere gli insediamenti produttivi, migliorando i servizi erogati direttamente dal Comune e favorendo la nascita di servizi innovativi per le imprese sul territorio.</i>
		Missioni
	14	Sviluppo economico e competitività

Area strategica 3: Un territorio aperto alle trasformazioni nel rispetto delle esigenze delle persone e dell'ambiente

Nel corso del proprio mandato l'Amministrazione si impegna a governare il processo di trasformazione del territorio, ricercando la connessione tra le infrastrutture sviluppate a livello sovra-comunale con le esigenze socio-ambientali ed economiche della comunità locale.

Linea	Missione	Linee strategiche - obiettivi
3.1		<i>Governare le grandi trasformazioni sovra comunali, attraverso la partecipazione attiva ai processi decisionali, per verificarne la compatibilità e la sostenibilità ambientale e sociale per il territorio di Pero.</i>
		Missioni
	08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa
	09	Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente e del territorio
3.2		<i>Dare attuazione alle pianificazioni urbanistiche adottate, orientate ad ampliare le aree verdi, a recuperare e riqualificare aree urbanizzate, a ottenere servizi e utilità pubbliche, in assenza di ulteriore consumo di suolo.</i>
		Missioni
	08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa
	09	Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente e del territorio
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
3.3		<i>Sviluppare sistemi di connessione "nel" Comune e "per" il Comune attraverso la realizzazione di progetti di viabilità dolce, l'integrazione dei sistemi di trasporto pubblico, la regolazione del traffico e della sosta dei veicoli.</i>
		Missioni
	08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa
	10	Trasporti e diritto alla mobilità

3.4		<i>Orientare investimenti pubblici e privati secondo criteri di sviluppo sostenibile, con particolare riguardo ai temi del risparmio energetico, del contenimento della produzione di rifiuti e recupero ambientale.</i>
		Missioni
	09	Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente e del territorio
	17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche
3.5		<i>Partecipare attivamente al percorso avviato per la costituzione della "Città metropolitana".</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione

Area strategica 4: Infrastrutture e beni comuni attenti alla qualità urbana

Nel corso del proprio mandato l'Amministrazione si impegna a valorizzare edifici, aree pubbliche, beni ambientali e beni comuni per favorirne la tutela e il migliore utilizzo e fruizione da parte dei cittadini.

Linea	Missione	<i>Linee strategiche - obiettivi</i>
4.1		<i>Valorizzare gli edifici pubblici migliorando ulteriormente accessibilità e fruibilità per aumentare le occasioni di aggregazione e per incentivarne l'uso collettivo.</i>
		Missioni
	04	Istruzione e diritto allo studio
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
4.2		<i>Migliorare la vivibilità delle aree pubbliche per rendere sempre più gradevole e sicura la vita all'aperto.</i>
		Missioni
	03	Ordine pubblico e sicurezza

	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero
	09	Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente e del territorio
4.3		Valorizzare i beni comuni (acqua, fognature, depurazione, illuminazione pubblica, gas, teleriscaldamento e reti dati) quali patrimonio e strumenti della comunità
		Missioni
	09	Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente e del territorio
	14	Sviluppo economico e competitività
4.4		Mantenere e recuperare per l'uso pubblico i beni ambientali del territorio, quali il fiume Olona, l'area cava, parchi e cascate.
		Missioni
	09	Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente e del territorio
4.5		Progettare in un'ottica di partecipazione le trasformazioni urbane a partire dall'asse del Sempione e di Piazza Marconi.
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	10	Trasporti e diritto alla mobilità
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

Area strategica 5: Strumenti e logiche di governo

Nel corso del proprio mandato l'Amministrazione si impegna a favorire la definizione e l'utilizzo di logiche e strumenti che consentano una *governance* partecipata efficace efficiente e trasparente

Linea	Missione	Linee strategiche - obiettivi
5.1		<i>Attivare forme di reperimento di risorse finanziarie e non, anche attraverso canali non tradizionali quali ad es. bandi delle fondazioni, sponsorizzazioni e partnership pubblico-privato.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
	15	Politiche del lavoro e formazione professionale
5.2		<i>Favorire equità nella pressione tariffaria attraverso il presidio della coerenza tra qualità dei servizi e contribuzione dell'utente, possibilità di accesso a nuovi servizi e correttezza nella contribuzione.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
5.3		<i>Favorire equità nella pressione di fiscalità locale attraverso azioni di controllo mirate al contenimento di elusione ed evasione.</i>
		Missioni
	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
5.4		<i>Recuperare efficienza attraverso il coinvolgimento di soggetti del territorio nella progettazione e nell'erogazione dei servizi, nello sfruttamento di sinergie tra servizi e nel contenimento dei costi di gestione.</i>

	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali
	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero
	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

2. Modalità di rendicontazione di fine mandato del proprio operato da parte dell'Amministrazione comunale

La modalità di rendicontazione deve rivolgersi all'insieme della programmazione dell'ente costituendone il momento di chiusura logico. Quindi non si limiterà all'osservazione del solo profilo economico-finanziario (rendiconto di gestione), ma si occuperà di tutta l'attività dell'ente.

Gli strumenti della pianificazione e della programmazione sono i seguenti:

- a) la pianificazione strategica è fondata sulle linee programmatiche di mandato;
- b) la programmazione strategica, prima basata sulla Relazione previsionale e programmatica, è ora basata sul Documento Unico di Programmazione, sul bilancio pluriennale e sugli altri documenti di programmazione triennale dell'ente (programma triennale dei lavori pubblici, programmazione triennale del fabbisogno di personale);
- c) la programmazione annuale ed operativa si realizza con il bilancio annuale di previsione e con il PEG. Oggetto del controllo strategico saranno quindi le scelte compiute in sede di DUP elaborate nel dettaglio nel Piano esecutivo di gestione annuale (PEG) con la traduzione in obiettivi di gestione e in corrispondenti risorse, in relazione alla loro idoneità, espressa in termini di efficacia e di efficienza, ad attuare gli strumenti programmatici superiori.

In merito al profilo della valutazione cosiddetta in itinere, che comprende le attività di monitoraggio sullo stato di attuazione delle linee strategiche, è lo stesso principio contabile applicato concernente la programmazione di bilancio a stabilire: *“Ogni anno gli obiettivi strategici, contenuti nella SeS, sono verificati nello stato di attuazione e possono essere, a seguito di variazioni rispetto a quanto previsto nell'anno precedente e dandone adeguata motivazione, opportunamente riformulati. Sono altresì verificati gli indirizzi generali e i contenuti della programmazione strategica con particolare riferimento alle condizioni interne dell'ente, al reperimento e impiego delle risorse finanziarie e alla sostenibilità economico-finanziaria...”*, tenuto conto che gli effetti economico-finanziari propriamente detti delle attività necessarie per conseguire gli obiettivi strategici sono quantificati, con progressivo dettaglio nella Sezione Operativa (*infra*) del DUP e negli altri documenti di programmazione.

Infine, “si considerano momenti conclusivi dell’attività di controllo strategico la redazione e la pubblicazione, nel sito istituzionale dell’ente, della relazione di fine mandato, di cui all’art. 4 del d.lgs. 6 settembre 2011, n.149 contenente la descrizione dettagliata delle principali attività normative e amministrative svolte nel periodo di governo dell’ente”.

Da un punto di vista economico-finanziario, la rilevazione dei risultati della gestione è dimostrata annualmente dal rendiconto di gestione, comprendente il conto del bilancio, il conto economico ed il conto del patrimonio. Al rendiconto va allegata una relazione illustrativa della Giunta sull’andamento della gestione finanziaria e patrimoniale e sui fatti economicamente rilevanti verificatisi nell’esercizio. Nella relazione sono espresse valutazioni di efficacia dell’azione condotta, sulla base dei risultati conseguiti in rapporto ai programmi e ai costi sostenuti e sugli scostamenti intervenuti rispetto alle previsioni.

Sotto uno specifico profilo gestionale, il rendiconto di gestione viene schematizzato mediante la predisposizione di modelli riassuntivi ed esemplificativi sul raggiungimento degli obiettivi dell’ente, al fine di ampliare le informazioni fornite al Consiglio e alla cittadinanza sull’attività svolta e fornire uno strumento di orientamento e di guida al processo decisionale di programmazione e valutazione dei risultati conseguiti.

Nella fase di rendicontazione deve essere annoverata anche la relazione sulla *performance*, ovvero quel documento previsto dall’art. 10 del d.lgs. 150/2009 da adottare entro il 30 giugno che *“evidenzia a consuntivo, con riferimento all’anno precedente, i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti ed il bilancio di genere realizzato”.*

La Relazione avrà ad oggetto la performance dell’ente nel suo complesso.

Nella Relazione diventa centrale la realizzazione dell’analisi degli scostamenti, con report periodici che consentano un aggiornamento costante del Piano della performance.

Una forma di rendicontazione “indiretta” viene assolta dalla funzione informativa realizzata con l’implementazione del portale istituzionale del comune.

L’aggiornamento dei siti e delle informazioni da esso veicolate a tutti gli utenti esterni non solo rappresenta un adempimento agli obblighi previsti dalla normativa sulla trasparenza (sistematizzata nel d.lgs. 14 marzo 2013, 33), ma assume valenza strategica nel momento in cui i canali di comunicazione delle attività istituzionali con risvolti significativi per i cittadini e gli operatori economici del territorio, realizzati in modo mirato ed efficace, siano in grado di attivare modalità di partecipazione e di confronto.

3. REDAZIONE PER PROGRAMMI ALL'INTERNO DELLE MISSIONI, CON INDICAZIONE DELLE FINALITÀ CHE SI INTENDONO CONSEGUIRE, DELLA MOTIVAZIONE DELLE SCELTE DI INDIRIZZO EFFETTUATE, DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI AD ESSE DESTINATE E DEGLI OBIETTIVI ANNUALI

MISSIONE 01: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

Programma 01.01 – Organi istituzionali

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Valorizzare il ruolo degli organi istituzionali nei processi di analisi dei bisogni e di definizione delle politiche con particolare riferimento alla commissione consiliare
- Rivedere le regole di funzionamento del consiglio comunale per aggiornarle alla normativa vigente e al mutato contesto
- Dare impulso a forme di coinvolgimento dell'associazionismo e dei singoli cittadini nella progettazione e gestione dei servizi, degli spazi pubblici e dell'offerta culturale e ricreativa
- Definire forme di convenzionamento o protocolli di intesa che consentano di rendere efficace la relazione con le istituzioni pubbliche
- Valorizzare gli organismi, istituzionali e non, preposti alla consultazione di specifiche categorie di cittadini, promuovendo iniziative concrete di incontro e scambio fra segmenti di popolazione
- Promuovere la cura dei beni comuni, con azioni di supporto alla cittadinanza attiva, anche attraverso una regolamentazione mutuata dalle migliori esperienze avviate da altre amministrazioni con sperimentazione di azioni concrete
- Ampliare gli strumenti di comunicazione con i cittadini, con particolare riferimento alla revisione del sito istituzionale, all'utilizzo di strumenti *social* e alla valorizzazione di forme di rilevazione del gradimento dei servizi
- Diffondere in modo sistematico le carte dei servizi e analoghi strumenti utili a consentire ai cittadini di conoscere gli standard previsti e di esercitare il proprio diritto/dovere di segnalazione dei disservizi

- Migliorare la fruibilità dei servizi comunali con particolare riferimento all'accesso (modalità telematiche, tempi, strutture)

Programma 01.02 - Segreteria generale

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Sviluppare il sistema di gestione documentale, dall'acquisizione del documento elettronico, alla fascicolazione, alla archiviazione sostitutiva
- Completare la sistemazione dell'archivio cartaceo e valorizzare l'archivio storico

Programma 01.03 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Rafforzare la capacità di reperire risorse finanziarie attraverso diversi canali, pubblici e privati
- Affrontare la contrazione delle risorse finanziarie disponibili anche attraverso nuove forme di erogazione dei servizi (sussidiarietà): convenzioni con associazioni, *partnership* con soggetti privati, revisione degli appalti, migliore analisi dei bisogni, razionalizzazione dei soggetti partecipati o dei relativi contratti di servizio
- Orientare gli investimenti all'efficientamento energetico degli edifici pubblici
- Ampliare gli strumenti di pagamento disponibili per gli utenti
- Proseguire la razionalizzazione delle spese di funzionamento dell'ente con particolare riferimento alle spese per strumentazione d'ufficio, telefonia, beni di consumo, automezzi.

Programma 01.04 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Intensificare l'attività di controllo su tutte le entrate tributarie, attraverso la forma della gestione diretta, un programma pluriennale che consenta una verifica completa dei soggetti passivi, il miglioramento dell'integrazione delle banche dati e il supporto di servizi esterni
- Perseguire in modo sistematico i fenomeni di evasione ed elusione accertati attraverso un'azione tempestiva e pervasiva di riscossione coattiva (in concessione)
- Redistribuire gli esiti positivi della lotta all'evasione sui contribuenti in regola con i pagamenti, con particolare riferimento alla TARI
- Effettuare segnalazioni qualificate all'Agenzia delle Entrate per consentire il recupero di tributi statali evasi
- Intensificare i controlli sulle entrate da servizi a domanda individuale
- Adeguare le tariffe dei servizi monitorando gli impatti delle nuove norme sull'ISEE al fine di garantire l'accesso con tariffe agevolate alle fasce di popolazione economicamente più deboli
- Migliorare i tempi di riscossione e di contabilizzazione delle entrate attraverso la riorganizzazione dei servizi e delle modalità di pagamento

Programma 01.05 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Aggiornare l'inventario dei beni immobili e mobili con revisione completa almeno ogni triennio
- Proseguire l'attività di acquisizione a patrimonio pubblico dei sedimi stradali e delle aree a parcheggio già di pubblico transito/uso, coinvolgendo, ove necessario, i proprietari (frontisti) interessati

- Aggiornare il piano di alienazione di beni pubblici disponibili non funzionali all'attività istituzionale
- Avviare forme di confronto aperte per favorire la riqualificazione dei beni pubblici momentaneamente non in uso

Programma 01.06 - Ufficio tecnico

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Ampliare l'attività di progettazione interna ed esterna di opere e lavori pubblici al fine di migliorare la capacità di partecipazione del comune a bandi per il finanziamento degli investimenti compatibili con i vincoli del pareggio di bilancio
- Acquisire in formato digitale le pratiche edilizie al fine di rendere più agevole la consultazione e l'estrazione di copie agli utenti e agli operatori;
- Incrementare le stratificazioni (layer) del SIT comunale per favorire l'utilizzo integrato della banca dati georeferenziata da parte di tutti i servizi interni dell'ente

Programma 01.07 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Migliorare l'accesso ai servizi di anagrafe e stato civile attraverso la revisione degli orari di accesso agli sportelli e la regolazione con strumenti informatici del flusso di utenti
- Rivedere le modalità di decentramento dei servizi di anagrafe sul territorio in ragione del passaggio alla Carta di Identità Elettronica e alle reali esigenze dei cittadini
- Sviluppare i sistemi di accesso telematico ai servizi

Programma 01.08 - Statistica e sistemi informativi

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Completare l'integrazione dei sistemi informativi in dotazione ai singoli servizi
- Favorire l'incremento dell'utilizzo dei canali digitali da parte del pubblico, con specifiche campagne informative sugli strumenti a disposizione e attraverso progetti rivolti alla riduzione del cd. *digital divide*
- Presidiare la *performance* (in termini di sicurezza e velocità) del sistema informatico e delle singole postazioni di lavoro quale condizione per la qualità del lavoro e l'efficienza nell'impiego delle risorse
- Introdurre il sistema PagoPa per il pagamento dei servizi comunali tramite sistemi informatici

Programma 01.10 - Risorse umane

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Anticipare le procedure di copertura dei posti vacanti in dotazione organica per conseguire il miglior equilibrio possibile tra carichi di lavoro e obiettivi
- Rafforzare sistemi di partecipazione e comunicazione interna all'ente
- Rivedere la distribuzione interna degli uffici comunali per conseguire un utilizzo più efficiente
- Rivedere l'orario di servizio al fine di consentire forme di impiego più flessibili e coerenti anche con le esigenze dei lavoratori, in una prospettiva di sperimentazione anche di forme di *smartworking*
- Razionalizzare l'impiego del salario accessorio e sviluppare progetti di razionalizzazione della spesa per l'integrazione delle risorse
- Rafforzare il sistema di formazione permanente con particolare riferimento allo sviluppo di competenze nell'utilizzo di applicativi informatici
- Integrare le forme di impiego tradizionali con ricorso a tutte le forme consentite dalla norma (lavoro accessorio, LSU, LPU, borse lavoro, *stages*, dote comune, servizio civile)

Programma 01.11 - Altri servizi generali

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Garantire la tutela legale del comune in ogni circostanza di contenzioso dando tuttavia priorità a tentativi di transazione o di accordo bonario al fine di contenere le spese legali e di aumentare l'utilità pubblica.

MISSIONE 03: ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA

Programma 03.01 - Polizia locale e amministrativa

Responsabile: Comandante Polizia Locale

Obiettivi programmatici:

- Promuovere la cultura della legalità, dell'educazione civica e del diritto alla sicurezza con interventi che:
 - si rivolgano a diversi target di cittadini (studenti, famiglie e associazioni)
 - utilizzino una pluralità di strumenti
 - affrontino la questione della legalità e della sicurezza con azioni idonee a garantire, in primo luogo, la prevenzione e la cura
 - sostengano associazioni che operano per il contrasto delle infiltrazioni mafiose nella pubblica amministrazione

- Incrementare i controlli relativi al gioco d'azzardo al fine di sensibilizzare e di contrastare quelle attività negative, spesso legate a questo settore, per tutelare la salute e sicurezza dei cittadini, agendo, in adesione alla campagna "no slot", anche attraverso forme di incentivazione e regolamentazione dei pubblici esercizi.
- Proporre interventi sviluppati in rete con le altre istituzioni e i corpi intermedi del territorio
- Contrastare il vandalismo dei beni pubblici attraverso azioni di coinvolgimento dei cittadini nella gestione e nella cura dei beni comuni
- Creare un sistema di videosorveglianza da integrare con la riqualificazione del sistema di pubblica illuminazione
- Completare la predisposizione di sistemi antintrusione per tutti gli edifici pubblici con particolare riguardo alle palestre Implementare la collaborazione con le Scuole dei diversi ordini e gradi per sensibilizzare i ragazzi al rispetto prima del prossimo e delle regole anche con il supporto delle Forze dell'Ordine, e in fase avanzata affrontare i delicati temi della corruzione, infiltrazione mafiosa e dei "sistemi" e "culture" che ivi vi militano con approfondimento della tematica riguardante i giovani e la legalità.

- Rafforzare la collaborazione già in essere con la convenzione extraterritoriale con le altre Polizie Locali del Comune di Milano, Rho, Baranzate e numerosi altri Comandi con la finalità di proseguire in sicurezza e in sinergia tra loro le Polizie Locali per le attività previste anche nel “dopo-expo” operando congiuntamente in determinati ambiti con scambio di informazioni ai fini del controllo e della sicurezza urbana

MISSIONE 04: ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

Programma 04.01 - Istruzione prescolastica

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- prevedere interventi per l'integrazione degli studenti con bisogni educativi speciali fin dalla scuola dell'infanzia, così da affrontare tempestivamente e più efficacemente le difficoltà nel percorso di apprendimento

Programma 04.02 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Prevedere azioni di educazione alla pace, alla legalità, alla collaborazione in ogni ordine di scuola, sul territorio

- Rilanciare il progetto del Distretto Digitale, utilizzandolo come volano per sostenere la costante evoluzione degli strumenti di insegnamento, coerentemente con i cambiamenti del contesto di vita degli studenti e delle famiglie
- Creare meccanismi di adeguamento ai bisogni di intervento per la prevenzione del disagio e mantenere una costante interazione con la direzione dell'ICS al fine di orientare la destinazione delle risorse
- Completare il programma di investimenti per la messa a norma degli edifici scolastici (secondaria di primo grado e primaria di Cerchiate) al fine di ottenere il rilascio del CPI

Programma 04.06 - Servizi ausiliari all'istruzione

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Promuovere, attraverso la società di ristorazione, forme di riduzione dello spreco, anche attraverso la distribuzione gratuita del cibo non utilizzato
- Sostenere le iniziative di mutuo aiuto delle famiglie, al fine di favorire la conciliazione dei tempi di vita familiare, sociale e di lavoro
- Promuovere l'educazione dei ragazzi ai corretti stili di vita, ad una alimentazione corretta e alla mobilità sostenibile, attraverso proposte concrete per raggiungere le scuole a piedi o in bicicletta

Programma 04.07 – Diritto allo studio

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Valorizzare il processo di condivisione con i soggetti interessati per integrare le priorità della scuola con quelle del comune
- Indirizzare le risorse economiche disponibili secondo criteri che favoriscano in primo luogo i bisogni di accesso adeguato ai servizi educativi da parte di minori svantaggiati

MISSIONE 5: TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI

Programma 05.02 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Rafforzare e valorizzare l'esperienza di *PuntoPero* e *PuntoCerchiate* mantenendo un approccio nella progettazione e programmazione delle biblioteche, orientata alla valorizzazione di tali spazi quali luoghi di socialità, incontro, produzione culturale secondo i più innovativi modelli europei e internazionali
- Avviare processi di coinvolgimento attivo della popolazione (associata e non) per il recupero e l'utilizzo degli spazi disponibili
- Creare reti di soggetti che possano favorire l'autogestione attraverso specifici accordi e protocolli con il Comune
- Favorire le sinergie di soggetti diversi che possono utilizzare spazi condivisi, per ottimizzare i costi e sviluppare offerte ricreative, culturali e sociali, integrate.
- Completare la riqualificazione della parte esterna dell'edificio Matteotti, per ampliare ulteriormente le possibilità di fruizione dello spazio pubblico rinnovato
- Sostenere l'associazionismo a livello locale e la realizzazione di servizi e iniziative culturali in ottica sussidiaria
- Mantenere una costante tensione per l'innovazione della proposta culturale sul territorio, valorizzando le esperienze locali, promuovendo la sperimentazione di nuovi linguaggi artistici, anche attraverso la destinazione di risorse economiche dedicate e spazi per libere espressioni grafiche

MISSIONE 06: POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO

Programma 06.01 - Sport e tempo libero

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Favorire la pratica sportiva dei minori con fragilità attraverso un sistema di contribuzione alle famiglie vincolata all'iscrizione ad una attività sportiva (*voucher*)
- Riquilibrare il centro sportivo comunale attraverso la *partnership* di concessionari in grado di promuovere investimenti e creare condizioni di equilibrio economico nella gestione, partendo da un'analisi delle condizioni strutturali e delle potenzialità del centro "G. Brera"
- Ampliare l'offerta di spazi per le discipline sportive al coperto attraverso la programmazione degli investimenti coordinata con il soggetto gestore degli impianti
- Favorire il coordinamento delle associazioni sportive e promuoverne la crescita anche attraverso lo stimolo alla progettazione di attività e servizi sostenute da contribuzioni economiche
- Organizzare eventi aggregativi di promozione delle diverse discipline sportive

Programma 06.02 - Giovani

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Promuovere attività informative, ricreative e per il tempo libero con specifica attenzione al pubblico giovane, sostenendo la partecipazione attiva alle iniziative territoriali
- Attivare sul territorio le misure rivolte ai giovani da livelli superiori di governo, per il tramite dei comuni

- **Avviare progetti di partecipazione culturale volti a sostenere nuove offerte sul territorio, la proposta di sperimentazioni in ambito artistico e culturale con attenzione specifica alla popolazione giovane**

MISSIONE 08: ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA

Programma 08.01 - Urbanistica e assetto del territorio

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Partecipare ai tavoli e nei contesti che vengono proposti a livello sovracomunale, interessanti aree in trasformazione limitrofe al territorio comunale (es. Accordi di programma Cascina Merlata e Fiera e partecipare attraverso il Patto del Nord Ovest alle iniziative e attività "Post Expo"), per conoscere proposte di vari livelli, ipotesi di sviluppo e per avere la possibilità di formalizzare proposte anche in relazione alle esigenze, bisogni e ricadute sul territorio, dirette e indirette;
- Proseguire nello stimolo e nel governo delle trasformazioni urbanistiche proposte e/o già avviate da privati, non solo in termini di rispetto delle previsioni di PGT, ma soprattutto in termini di ricaduta sugli elementi di interesse pubblico con particolare riferimento al tema dell'abitare, al riassetto del sistema viabilistico (viario e ciclopedonale)
- Presidiare il completamento e il collaudo delle opere di urbanizzazione della quota di comparto del PII Cerchiate in rapporto agli insediamenti residenziali in esercizio;
- Completare la riqualificazione di alcuni elementi di arredo urbano, alle panchine, ai cestini portarifiuti, ai posacenere da esterno, alle fioriere, alle fontane dismesse, alla dotazione di portabiciclette, ai parapetti e alle pensiline
- Avviare un percorso di analisi aperto e partecipato rivolto a verificare lo stato di attuazione delle previsioni del PGT al fine di elaborare linee strategiche di sviluppo che orientino le successive modifiche di aggiornamento complessivo del piano
- Elaborare l'aggiornamento del regolamento edilizio sulla base dello schema approvato a livello nazionale che ancora deve essere recepito da Regione Lombardia, che preveda la presenza degli strumenti di regolazione del decoro, forme di incentivazione al recupero di efficienza energetica, alla riqualificazione di aree e immobili
- Mappare le aree dismesse del comune per favorire interventi di riqualificazione da parte dei privati

Programma 08.02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Presidiare il patrimonio ALER sollecitando la proprietà a garantire adeguate condizioni di manutenzione ordinaria e straordinaria
- Verificare la permanenza dei requisiti degli inquilini ALER per favorire le assegnazioni ai soggetti aventi diritto
- Integrare ove possibile il patrimonio ALER nel progetto di *housing sociale* del comune di Pero

MISSIONE 09: SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

Programma 09.02 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Riquilibrare e rendere maggiormente fruibile l'area verde attrezzata di via Risorgimento
- Qualificare e sviluppare sistemi di connessione (forestazione e percorsi pedonali) delle aree verdi non attrezzate per migliorare la libera fruizione dei cittadini
- Acquisire la gestione dei sovrappassi ecologici e condividere con i residenti forme efficaci di presidio
- Definire le modalità amministrative per attuare in *partnership* con associazioni e/o cittadini attivi, la previsione della convenzione di rendere fruibile la porzione di area riqualificata della Cava, da destinare a spazi ricreativi/sportivi, aperti al pubblico
- Riquilibrare ulteriori tratti del fiume Olona e promuovere/coordinare interventi da parte dei privati nei tratti di rispettiva competenza per migliorare l'assetto del fiume in termini di sicurezza e fruibilità
- Proporre iniziative orientate alla sensibilizzazione in tema di tutela ambientale coinvolgendo e attivando scuole, liberi cittadini e associazioni presenti sul territorio come per esempio "*Puliamo il mondo*" e "*puliamo il canale*"

Programma 09.03 - Rifiuti

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Avviare percorsi formativi, informativi e di controllo (anche sanzionatorio) per migliorare la percentuale di raccolta differenziata

- Monitorare l'utilizzo da parte dei cittadini della convenzione per gli adempimenti relativi allo smaltimento delle piccole quantità di amianto. Proseguire nell'aggiornamento della mappatura della presenza di coperture in amianto utilizzando i dati messi a disposizione dai vari enti (Regione, ATS e Comune di Pero)

Programma 09.04 - Servizio idrico integrato

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Programmare con il soggetto gestore la realizzazione di pozzi di prima falda per favorire forme di irrigazione meno onerose di alcune aree pubbliche
- Sottoporre al soggetto gestore del sistema idrico integrato piani di investimento per lo sviluppo della rete idrica e fognaria
- Promuovere iniziative per valorizzare ed incentivare l'uso dell'acqua potabile proveniente dalla rete idrica in alternativa alle minerali in bottiglia, con conseguenti vantaggi sia in termini economici, ma soprattutto ambientali (riduzione della produzione di plastica e conseguente smaltimento di PET), oltre che di sviluppo della sostenibilità ambientale
- Aderire al trasferimento della gestione della Casa dell'Acqua a Cap Holding.

Programma 09.05 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Sostenere gli enti parco e i soggetti che gestiscono parchi sovra comunali (Parco Sud, area Parco dei Cinque comuni, Parco dei fontanili, area del Bosco in Città) per implementare l'utilizzo e la fruizione da parte dei cittadini

Programma 09.08 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Responsabili: Dirigente area risorse, servizi e territorio e Comandante di Polizia Locale

Obiettivi programmatici:

- Promuovere e presidiare le azioni degli organismi competenti alla tutela della salute pubblica indirizzate al monitoraggio e alla eliminazione di fenomeni di inquinamento (anche olfattivo) per condividere: situazione, prospettive, interventi possibili
- Presidiare l'attuazione del nuovo protocollo Silla 2 finalizzato principalmente alla verifica della gestione, funzionamento e monitoraggio delle emissioni in atmosfera del termovalorizzatore Silla 2 e alle ricadute sul territorio riferito ai quattro Comuni firmatari del protocollo;
- Programmare (insieme ai comuni firmatari del protocollo Silla 2) le attività del Comitato Tecnico Scientifico (CTS) come strumento e supporto tecnico specialistico al servizio della comunità, in un contesto di condivisione e diffusione delle informazioni
- Proseguire in modo coordinato con i comuni della Città Metropolitana e con Regione relativamente le azioni relative al superamento dei limiti consentiti dalla legge in materia di emissioni in atmosfera

MISSIONE 10: TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITÀ

Programma 10.02 - Trasporto pubblico locale

Responsabile: Comandante di polizia locale

Obiettivi programmatici:

- Presidiare i tavoli di discussione in ordine al superamento dell'attuale sistema tariffario dei servizi di trasporto pubblico (con particolare riferimento al servizio di Metropolitana)

Programma 10.05 - Viabilità e infrastrutture stradali

Responsabile: Dirigente area risorse, servizi e territorio e Comandante polizia locale

Obiettivi programmatici:

- Completamento del Piano Particolareggiato dei Parcheggi e della Sosta con attività di presidio e controllo verificando il corretto svolgimento del servizio da parte del concessionario e l'impatto del sistema di rotazione, sui residenti e sulle attività commerciali, al fine di elaborare ulteriori proposte di adeguamento delle regole sperimentate
- Eseguire interventi di riqualificazione dei manti stradali e di riassetto di piazze e marciapiedi di alcune aree cittadine;
- Valorizzare, nel confronto con soggetti privati che intervengono in forza di convenzioni urbanistiche o per lo sviluppo di piani urbanistici, interventi che migliorino la percorribilità ciclo pedonale e la disponibilità di parcheggi pubblici
- Rendere fruibile la viabilità pubblica connessa allo sviluppo del PII "Cristina-Mercallina"
- Completare il sistema ciclabile provvedendo alla più ampia connessione possibile tra i tratti di pista ciclopedonale esistenti, in attuazione del *Master Plan* approvato nel 2016 anche al fine di favorire la

- connessione con i comuni limitrofi e i nodi di interscambio tra mobilità dolce, mobilità pubblica e nodi di interconnessione (stazioni)
- Riqualificare l'intero sistema di illuminazione pubblica, per adeguarlo ai migliori standard di sicurezza e di efficienza energetica, sfruttando l'infrastruttura per lo sviluppo di servizi *smart city*.

MISSIONE 11: SOCCORSO CIVILE

Programma 11. 01 - Sistema di protezione civile

Responsabile: Comandante di Polizia Locale

Obiettivi programmatici:

- Svolgere gli adempimenti necessari all'aggiornamento e valorizzazione del Piano di Emergenza
- Implementare la collaborazione con i volontari della protezione civile, aumentando la sicurezza e la conoscenza degli operatori con appositi corsi di formazione e aggiornamento a cura dell'Associazione Volontari di Pero, seguiti da esercitazioni e addestramenti per la verifica, promuovere e sviluppare con continuità la cultura della sicurezza mediante corsi aperti alla cittadinanza.

MISSIONE 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

Programma 12.01 - Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Sostenere servizi rivolti all'integrazione della popolazione straniera
- Accogliere e integrare i migranti inclusi nel progetto SPRAR a livello di ambito ed autorizzare strutture per l'accoglienza dei minori non accompagnati
- Intensificare la campagna di sensibilizzazione della popolazione per incrementare la disponibilità di alloggi per l'accoglienza

Programma 12.02 - Interventi per la disabilità

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Creare terminali di ascolto della domanda di interventi finalizzati alla piena realizzazione dei progetti di vita dei soggetti disabili con particolare attenzione all'abitare, alla formazione professionale e all'inserimento lavorativo/servizi di accoglienza diurna
- Sostenere l'innovazione dei servizi ai fini della massima appropriatezza delle risposte/offerte
- Sviluppare opportunità di sostegno per i *care giver*

Programma 12.03 - Interventi per gli anziani

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Riprogettare i servizi offerti nel centro di via Greppi, agli anziani e ad altri segmenti di popolazione mantenendo il criterio della sostenibilità, della valorizzazione delle realtà associative locali e del della ricerca della partnership di operatori sociali.
- Migliorare l'accessibilità/fruizione del centro polifunzionale di via Greppi mediante la realizzazione da parte del gestore del CDI di investimenti, nella prospettiva di sostenere la richiesta di contrattualizzazione del servizio avanzata dal gestore a Regione Lombardia.
- Incrementare l'offerta di interventi utili a favorire la domiciliarità e/o la conservazione delle relazioni significative con la rete familiare
- Creare opportunità di sostegno per *i care giver*

Programma 12.04 - Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Promuovere la messa in rete dei soggetti pubblici e privati *no profit* che gestiscono interventi e servizi a favore dei gravi emarginati
- Incrementare l'offerta di interventi utili a favorire la domiciliarità e/o la conservazione delle relazioni significative con la rete familiare

Programma 12.06 - Interventi per il diritto alla casa

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Completare la fase di sviluppo del progetto di *housing sociale* valorizzando insieme a SerCop gli immobili disponibili, anche in un'ottica di offerta di servizi integrati
- Favorire l'incontro dell'offerta e della domanda di casa prevedendo forme di mediazione a tutela dei diritti dei proprietari e degli inquilini
- Sviluppare progetti e interventi regolativi del mercato della locazione e valorizzare le risorse economiche trasferite da Stato e Regione per tali finalità

Programma 12.07 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Sviluppare un monitoraggio costante del rapporto efficacia/efficienza dei servizi erogati
- Promuovere l'erogazione dei servizi da parte dell'associazionismo attraverso convenzioni e protocolli di intesa
- Progettare azioni d'ambito per il sostegno all'occupazione, trovando sinergie con gli enti pubblici e privati, finalizzate ad attuare politiche integrate (lavoro-formazione-sostegno sociale)

Programma 12.08 - Cooperazione e associazionismo

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Sviluppare l'attività di *governance* per favorire l'incontro delle risorse (volontari, cooperanti, enti benefici, cittadini) con coloro che esprimono un bisogno di sostegno
- Valorizzare il ruolo delle associazioni locali che promuovono servizi di assistenza e mutuo aiuto con particolare attenzione all'associazionismo che interviene in ambito sociale a favore di soggetti con ridotta autonomia, che presentano fragilità della rete familiare o specifici bisogni di aiuto

Programma 12.09 - Servizio necroscopico e cimiteriale

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Presidiare la dinamica di utilizzo delle strutture cimiteriali al fine di attuare interventi correttivi finalizzati a collocare gli investimenti di ampliamento della struttura nella programmazione di lungo periodo, a favore di interventi di manutenzione ed efficiente utilizzo degli spazi esistenti

MISSIONE 14: SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITÀ

Programma 14.02 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Completare l'affidamento in concessione in forma stabile dei posteggi liberi nei mercati di Pero e Cerchiate
- Favorire forme di mercato che avvicinino i produttori agricoli ai consumatori
- Favorire forme di acquisto solidale tra i cittadini
- Promuovere nell'ambito di iniziative pubbliche fiere e mercati tematici

Programma 14.04 - Reti e altri servizi di pubblica utilità

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Consolidare il processo di riequilibrio economico-finanziario della Farmacia comunale anche nella prospettiva di rivalutarne il ruolo e la funzione nell'ambito dei piani di razionalizzazione dei soggetti partecipati e di offerta di servizi a categorie sociali
- Favorire e sviluppare progetti per migliorare l'infrastruttura della città dedicata alla connessione *internet* e, più in generale, ai servizi dell'informazione che sfruttano le reti tecnologiche
- Affidare in concessione il servizio di installazione, gestione e manutenzione degli impianti pubblicitari su suolo pubblico

MISSIONE 15: POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Programma 15.01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Valorizzare il ruolo dell'Agenzia per la Formazione e il Lavoro (AFOL) per creare sinergie con le altre agenzie pubbliche e private, che sul territorio attuano programmi per l'inserimento lavorativo
- Sviluppare il progetto job Pero
- Valorizzare le opportunità offerte dalle cooperative sociali di tipo B nell'erogazione di servizi al fine di creare opportunità di inserimento lavorativo

Programma 15.02 – Formazione professionale

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Sviluppare interventi finalizzati al reinserimento dei soggetti espulsi dal mercato del lavoro con una stretta integrazione delle politiche sociali con le politiche per il lavoro e la formazione

Programma 15.03 – Sostegno all'occupazione

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Sviluppare interventi finalizzati al sostegno all'occupazione giovanile e di altre fasce di popolazione caratterizzate da alti tassi di disoccupazione, anche attraverso l'utilizzo mirato dei *voucher*

MISSIONE 17: ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE

Programma 17.01 - Fonti energetiche

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Sviluppare il sistema di teleriscaldamento sul territorio attraverso la società partecipata NET S.r.l.

- Completare le azioni proposte nel PAES a carico del soggetto pubblico e sensibilizzare la cittadinanza ai fini del raggiungimento dell'obiettivo di riduzione delle emissioni di CO2 fissato per il 2020 (riduzione in termini pro-capite del 25%).

MISSIONE 20: FONDI E ACCANTONAMENTI

Programma 20.01 - Fondo di riserva

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Accantonare la quota prevista per legge

Programma 20.02 - Fondo crediti di dubbia esigibilità

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Costituire il Fondo secondo un criterio di prudenza, in particolare per le entrate derivanti da accertamento o soggette a riscossione coattiva

Programma 20.03 – Altri fondi

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Costituire fondi utili a sostenere progetti sociali, garantendo una gestione professionale degli stessi (attraverso accordi e partnership con soggetti specializzati) al fine di garantire la rotazione dei benefici

MISSIONE 50: DEBITO PUBBLICO

Programma 50.01 - Quota interessi ammortamento mutui e prestiti obbligazionari

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Valutare l'opportunità di ricorso all'indebitamento in un contesto di bassi tassi di interesse per finanziare investimenti che non trovino forme alternative di finanziamento

Programma 50.02 - Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Valutare l'opportunità di ricorso all'indebitamento in un contesto di bassi tassi di interesse per finanziare investimenti che non trovino forme alternative di finanziamento

MISSIONE 60: anticipazione finanziaria

Programma 60.01 – restituzione anticipazioni di tesoreria

Responsabile: Dirigente Area risorse, servizi e territorio

Obiettivi programmatici:

- Non sono previsti ricorsi ad anticipazioni di tesoreria